

Sasso Marconi, 28 Ottobre 2020

Comunicazione di fine supporto per centrali della serie "KC-D/ES" e "KC-D/ESU".

Comunichiamo che a partire dal giorno **30 Ottobre 2020**, Plexa non potrà più rilasciare alcun aggiornamento di funzione sulle **centrali della serie "KC-D/E" e "KC-D/ESU"** aventi i codici prodotto riportati di seguito.

Quando tecnicamente possibile, nei 12 mesi successivi alla data della presente comunicazione, Plexa continuerà a produrre aggiornamenti relativi alla sicurezza e all'interoperabilità di tali centrali, nonché a mantenere la compatibilità con l'ultima versione dei nostri software applicativi.

Il giorno **30 Ottobre 2021** Plexa cesserà anche il servizio relativo agli aggiornamenti di sicurezza. A partire da questa data non verrà più reso disponibile alcun aggiornamento software / firmware per le centrali riportate in questo annuncio, per cui la compatibilità con i software rilasciati successivamente non potrà più essere garantita. Benché le centrali in oggetto potranno continuare a funzionare con le versioni precedenti delle nostre applicazioni, raccomandiamo di **effettuare per tempo la sostituzione** negli impianti dei dispositivi in oggetto con nuovi modelli di centrale KC.

Riepilogo date	
2020-10-30	Fine supporto per rilascio aggiornamenti funzionali.
2021-10-30	Fine supporto per rilascio aggiornamenti di sicurezza.

Codici prodotto a cui si applica questa comunicazione.

La presente comunicazione si applica ai seguenti codici di prodotto:

Modelli di centrale a fine supporto	
	<p>KC-D/100K KC-D/100K-ESU KC-D/ESU</p>

	<p>KC-D/ES KC-D/3K-ES KC-D/10K-ES KC-D/100K-ES</p>
	<p>KC-D/EU v.1.1 e v.1.2 (con modulo EMBEST)</p>

Questa comunicazione non riguarda altri codici prodotto di centrali KC oltre a quelli qui indicati. È possibile procedere all'identificazione del proprio codice prodotto tramite uno dei seguenti metodi:

- ✓ Etichetta di codice prodotto riporta uno dei codici riportati qui sopra
- ✓ Tramite il tool **TestKC** o **TestKCD**, che si trova nella cartella di installazione del vostro software KS. Con il pulsante "Connect", verificare che la risposta della centrale includa la dicitura che abbia "Img=1 . x . x" o "Img=2 . x . x".

